



Na een tandartsbehandeling volgt een factuur, dat is logisch. Het hangt van jouw tandartsverzekering af welk deel je wel, en welk deel je niet kunt declareren bij jouw zorgverzekeraar. Maar hoe gaat dit proces nu precies in zijn werk? En waar moet je allemaal rekening mee houden? Dat leggen we hier uit.

Na de tandartsbehandeling

De tandarts verwerkt de behandeling in zijn administratie waarna er een factuur gemaakt wordt. Deze wordt vervolgens automatisch ingestuurd naar je verzekeraar. Die controleert de factuur en bepaalt wat er wel en niet voor een vergoeding in aanmerking komt. (op basis van jouw verzekeringspakket)



Komt je factuur geheel voor een vergoeding in aanmerking? Dan hoor je daar niets meer van. Het kan ook zijn dat je factuur maar gedeeltelijk of zelfs geheel niet voor een vergoeding in aanmerking komt. Als dat zo is, krijg je voor het bedrag wat je nog moet betalen een factuur toegestuurd.



De factuur

Wanneer jouw e-mailadres bij ons bekend is, krijg je de factuur digitaal toegestuurd. Anders krijg je deze per post. Wat je tandarts tijdens de behandeling precies gedaan heeft, kun je op de factuur teruglezen. Wil je weten wat de diverse codes op de factuur betekenen? Kijk dan op alles-over-het-gebit.nl.

Betalen

Als je een factuur gekregen hebt, is het belangrijk deze op tijd te betalen. Je kunt het bedrag via je bank overboeken. Of nog makkelijker: gebruik de iDEAL-betaallink of knop. Kun je niet betalen? Laat dat dan zo snel mogelijk weten.

Betaal je de factuur niet op tijd? Dan krijg je een betalingsherinnering. Eerst is deze vriendelijk van toon. Wanneer je betaling daarna nog steeds niet is ontvangen, krijg je een 2e herinnering. Eventueel zelfs nog een 3e. Daarna wordt de factuur overgedragen aan een incassobureau. Alle extra kosten die daarbij ontstaan, komen dan voor jouw eigen rekening.



Declareren mondzorg schematisch



Niet tijdig betaald?

1e herinnering
(per e-mail of per post)

2e herinnering
(altijd per post)

3e en laatste herinnering
(altijd per post)

