

Roozeboom
consulting

Rapportage patiëntenenquête Mondzorgpraktijk Bijlsma

oktober 2015

Managementsamenvatting

Gegevens rapport

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Patiëntenenquête: | Mondzorgpraktijk Bijlsma |
| Uitgevoerd door: | Roozeboom consulting b.v. |
| Periode: | oktober 2015 |

Responscijfers

Respons (aantal personen): 148

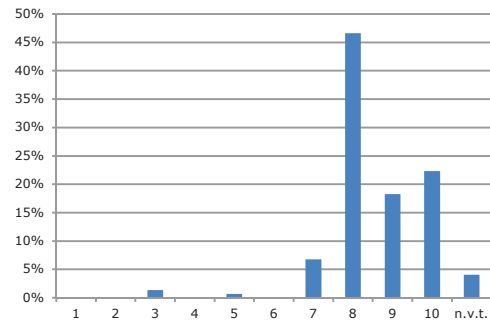
Gemiddelde cijfers per onderwerp

| | |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Bereikbaarheid van de praktijk: | 8,4 |
| Afspraken maken: | 8,5 |
| De praktijk: | 8,5 |
| De zorgverlening door de mondhygiënist/(preventie)assistent: | 8,7 |
| De behandeling door de tandarts: | 8,7 |
| Rekeningen en betalingen: | 8,1 |
| <hr/> | |
| Gemiddeld cijfer voor de praktijk: | 8,5 |
| Net Promotor Score: | 8,9 |

Bereikbaarheid van de praktijk

Hoe tevreden bent u over de dagelijkse openingstijden van de praktijk?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 2 | 1,4% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 1 | 0,7% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 10 | 6,8% |
| 8 | 69 | 46,6% |
| 9 | 27 | 18,2% |
| 10 | 33 | 22,3% |
| n.v.t. | 6 | 4,1% |



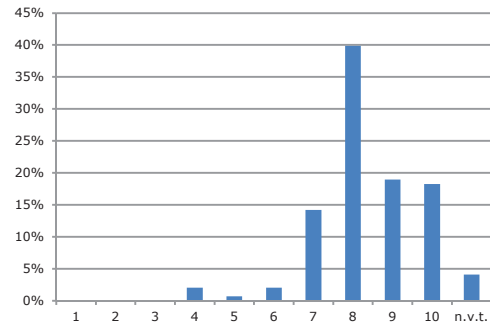
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,5**

Hoe tevreden bent u over de telefonische bereikbaarheid van de praktijk tijdens de dagelijkse openingstijden?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 3 | 2,0% |
| 5 | 1 | 0,7% |
| 6 | 3 | 2,0% |
| 7 | 21 | 14,2% |
| 8 | 59 | 39,9% |
| 9 | 28 | 18,9% |
| 10 | 27 | 18,2% |
| n.v.t. | 6 | 4,1% |



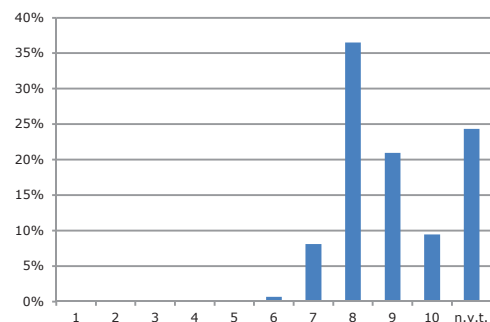
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,3**

Hoe tevreden bent u over de informatieverstrekking op onze website?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 12 | 8,1% |
| 8 | 54 | 36,5% |
| 9 | 31 | 20,9% |
| 10 | 14 | 9,5% |
| n.v.t. | 36 | 24,3% |



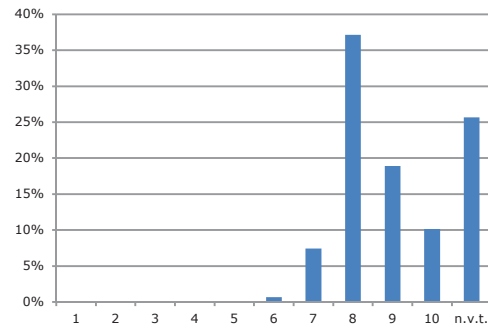
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,4**

Hoe tevreden bent u over de gebruikersvriendelijkheid van onze website?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 11 | 7,4% |
| 8 | 55 | 37,2% |
| 9 | 28 | 18,9% |
| 10 | 15 | 10,1% |
| n.v.t. | 38 | 25,7% |



| | | |
|---------|-----|--------|
| Totaal: | 148 | 100,0% |
|---------|-----|--------|

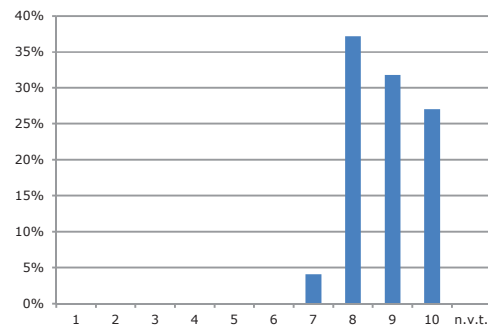
Gemiddeld cijfer: **8,4**

Gemiddelde score voor dit onderwerp **8,4**

Afspraken maken

Hoe tevreden bent u over de bejegening door onze medewerk(st)er aan de balie?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 6 | 4,1% |
| 8 | 55 | 37,2% |
| 9 | 47 | 31,8% |
| 10 | 40 | 27,0% |
| n.v.t. | 0 | 0,0% |



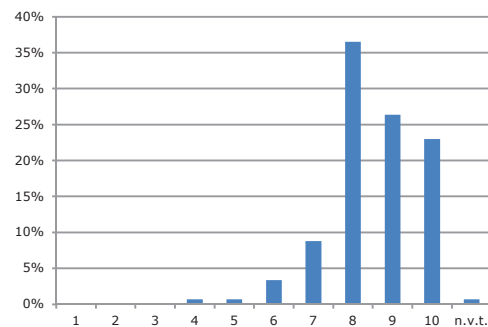
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,8**

Hoe tevreden bent u over de bejegening door onze medewerk(st)er aan de telefoon?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 1 | 0,7% |
| 5 | 1 | 0,7% |
| 6 | 5 | 3,4% |
| 7 | 13 | 8,8% |
| 8 | 54 | 36,5% |
| 9 | 39 | 26,4% |
| 10 | 34 | 23,0% |
| n.v.t. | 1 | 0,7% |



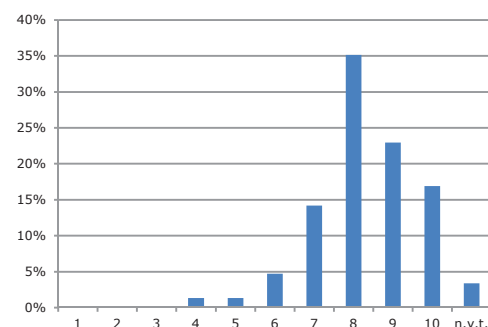
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,5**

Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 2 | 1,4% |
| 5 | 2 | 1,4% |
| 6 | 7 | 4,7% |
| 7 | 21 | 14,2% |
| 8 | 52 | 35,1% |
| 9 | 34 | 23,0% |
| 10 | 25 | 16,9% |
| n.v.t. | 5 | 3,4% |



Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

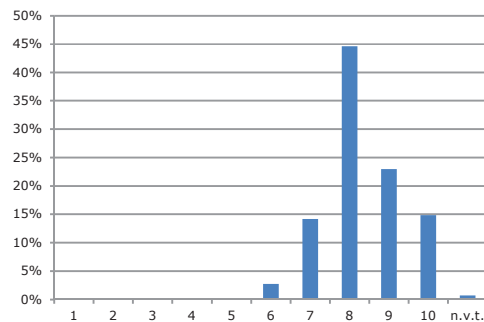
Gemiddeld cijfer: **8,2**

Gemiddelde score voor dit onderwerp **8,5**

De praktijk

Hoe tevreden bent u over de wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 4 | 2,7% |
| 7 | 21 | 14,2% |
| 8 | 66 | 44,6% |
| 9 | 34 | 23,0% |
| 10 | 22 | 14,9% |
| n.v.t. | 1 | 0,7% |



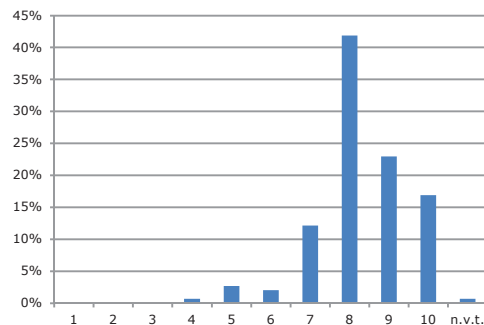
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,3**

Hoe tevreden bent u over de voorzieningen in de wachtkamer?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 1 | 0,7% |
| 5 | 4 | 2,7% |
| 6 | 3 | 2,0% |
| 7 | 18 | 12,2% |
| 8 | 62 | 41,9% |
| 9 | 34 | 23,0% |
| 10 | 25 | 16,9% |
| n.v.t. | 1 | 0,7% |



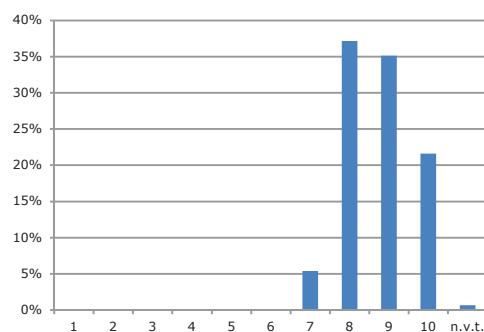
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,3**

Hoe tevreden bent u over de hygiëne/netheid in de praktijk?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 8 | 5,4% |
| 8 | 55 | 37,2% |
| 9 | 52 | 35,1% |
| 10 | 32 | 21,6% |
| n.v.t. | 1 | 0,7% |



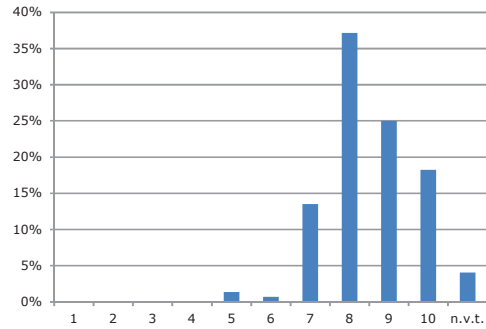
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,7**

Hoe tevreden bent u over de privacy in de praktijk?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 2 | 1,4% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 20 | 13,5% |
| 8 | 55 | 37,2% |
| 9 | 37 | 25,0% |
| 10 | 27 | 18,2% |
| n.v.t. | 6 | 4,1% |



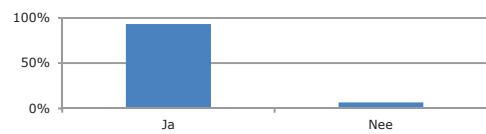
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,4**

Kent u de functie van uw behandelaar?

| Antwoord: | Respondenten: | Percentage: |
|-----------|---------------|-------------|
| Ja | 138 | 93,2% |
| Nee | 10 | 6,8% |



Totaal:

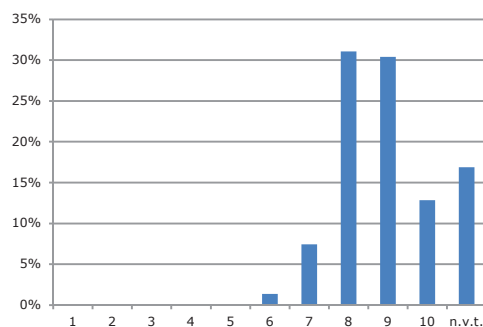
| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddelde score voor dit onderwerp **8,5**

De zorgverlening door de mondhygiënist/(preventie)assistent

Hoe tevreden bent u over de uitleg van de mondhygiënist/(preventie)assistent over de behandeling en waarom de behandeling plaats zal moeten vinden?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 2 | 1,4% |
| 7 | 11 | 7,4% |
| 8 | 46 | 31,1% |
| 9 | 45 | 30,4% |
| 10 | 19 | 12,8% |
| n.v.t. | 25 | 16,9% |



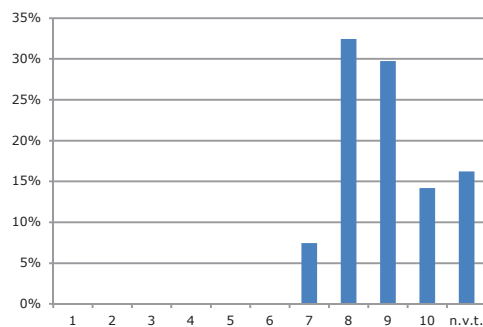
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,6**

Hoe tevreden bent u over de vakkundigheid van de mondhygiënist/(preventie)assistent?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 11 | 7,4% |
| 8 | 48 | 32,4% |
| 9 | 44 | 29,7% |
| 10 | 21 | 14,2% |
| n.v.t. | 24 | 16,2% |



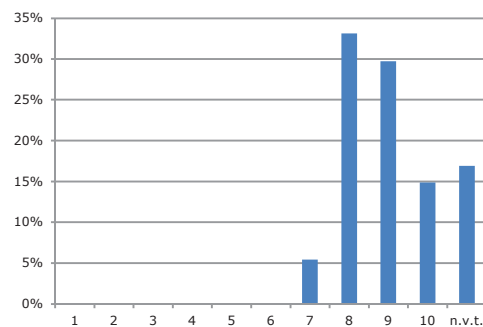
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,6**

Hoe tevreden bent u over de hygiëne tijdens de behandeling door de mondhygiënist/(preventie)assistent?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 8 | 5,4% |
| 8 | 49 | 33,1% |
| 9 | 44 | 29,7% |
| 10 | 22 | 14,9% |
| n.v.t. | 25 | 16,9% |



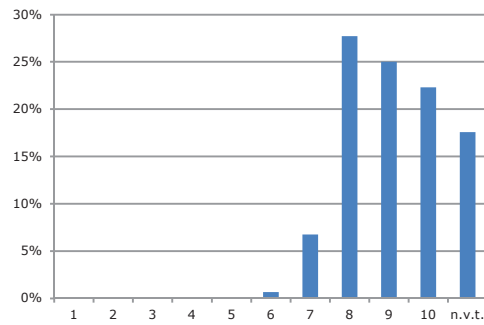
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,7**

Hoe tevreden bent u over de persoonlijke aandacht voor u tijdens de behandeling door de mondhygiënist/(preventie)assistent?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 10 | 6,8% |
| 8 | 41 | 27,7% |
| 9 | 37 | 25,0% |
| 10 | 33 | 22,3% |
| n.v.t. | 26 | 17,6% |



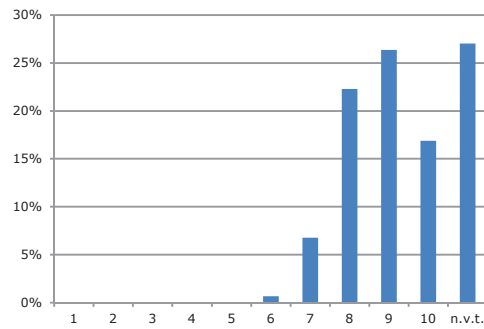
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,7**

Hoe tevreden bent u over het rekening houden met uw eventuele angst voor een behandeling door de mondhygiënist/(preventie)assistent?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 10 | 6,8% |
| 8 | 33 | 22,3% |
| 9 | 39 | 26,4% |
| 10 | 25 | 16,9% |
| n.v.t. | 40 | 27,0% |



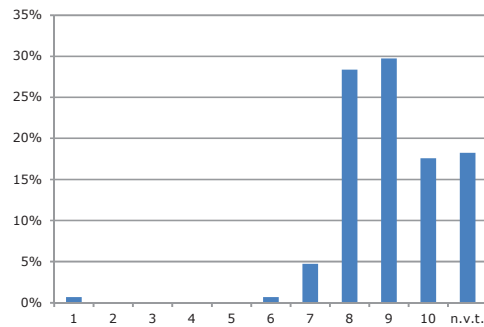
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,7**

Hoe tevreden bent u over het resultaat van de behandeling door de mondhygiënist/(preventie)assistent?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 1 | 0,7% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 7 | 4,7% |
| 8 | 42 | 28,4% |
| 9 | 44 | 29,7% |
| 10 | 26 | 17,6% |
| n.v.t. | 27 | 18,2% |



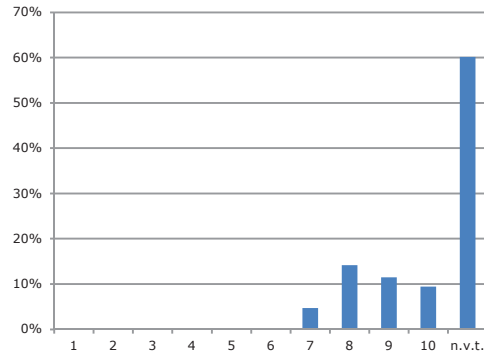
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,7**

Hoe tevreden bent u over de manier waarop de mondhygiënist/(preventie)assistent omgaat met kinderen?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 7 | 4,7% |
| 8 | 21 | 14,2% |
| 9 | 17 | 11,5% |
| 10 | 14 | 9,5% |
| n.v.t. | 89 | 60,1% |



| | | |
|---------|-----|--------|
| Totaal: | 148 | 100,0% |
|---------|-----|--------|

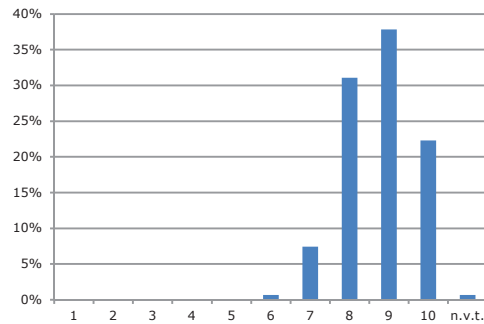
Gemiddeld cijfer: **8,6**

Gemiddelde score voor dit onderwerp **8,7**

De behandeling door de tandarts

Hoe tevreden bent u over de informatieverstrekking over de behandeling door de tandarts?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 11 | 7,4% |
| 8 | 46 | 31,1% |
| 9 | 56 | 37,8% |
| 10 | 33 | 22,3% |
| n.v.t. | 1 | 0,7% |



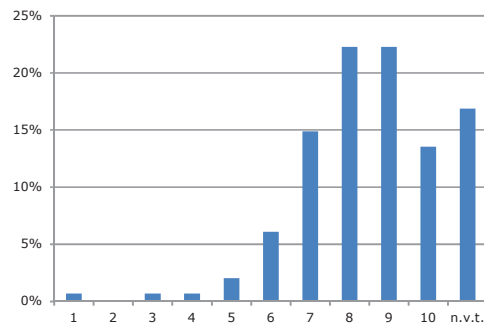
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,7**

Hoe tevreden bent u over de informatieverstrekking over de kosten van de behandeling?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 1 | 0,7% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 1 | 0,7% |
| 4 | 1 | 0,7% |
| 5 | 3 | 2,0% |
| 6 | 9 | 6,1% |
| 7 | 22 | 14,9% |
| 8 | 33 | 22,3% |
| 9 | 33 | 22,3% |
| 10 | 20 | 13,5% |
| n.v.t. | 25 | 16,9% |



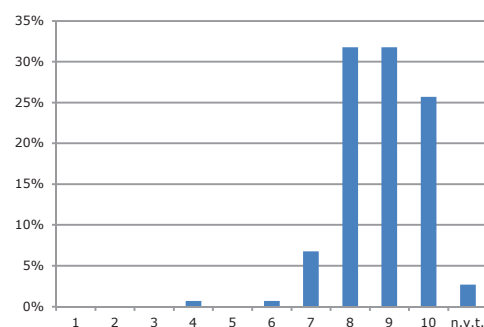
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,1**

Hoe tevreden bent u over de tijd die uitgetrokken wordt voor het beantwoorden van vragen door de tandarts?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 1 | 0,7% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 10 | 6,8% |
| 8 | 47 | 31,8% |
| 9 | 47 | 31,8% |
| 10 | 38 | 25,7% |
| n.v.t. | 4 | 2,7% |



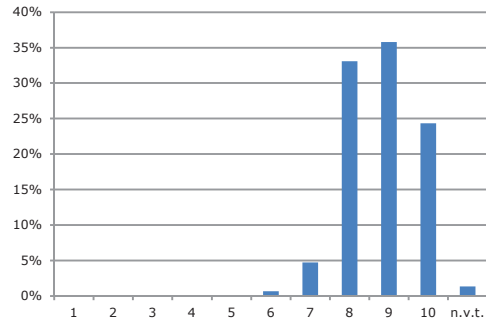
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,7**

Hoe tevreden bent u over het resultaat van de uitgevoerde behandeling door de tandarts?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 7 | 4,7% |
| 8 | 49 | 33,1% |
| 9 | 53 | 35,8% |
| 10 | 36 | 24,3% |
| n.v.t. | 2 | 1,4% |



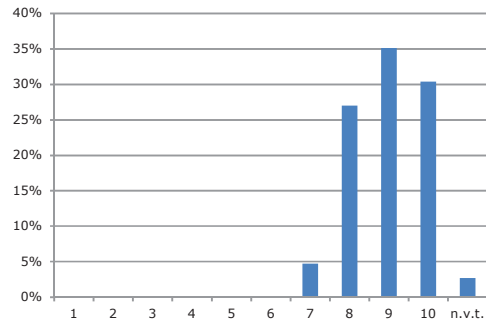
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,8**

Hoe tevreden bent u over de persoonlijke aandacht van de tandarts voor u tijdens de behandeling?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 7 | 4,7% |
| 8 | 40 | 27,0% |
| 9 | 52 | 35,1% |
| 10 | 45 | 30,4% |
| n.v.t. | 4 | 2,7% |



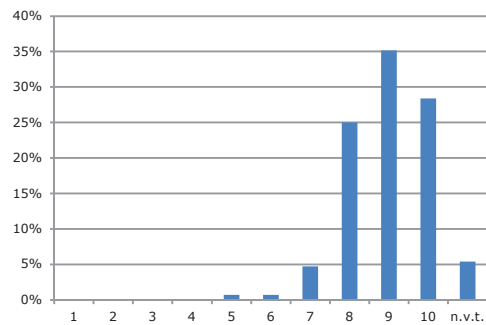
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,9**

Hoe tevreden bent u over de zorg van de tandarts om een tand of kies zo lang mogelijk te behouden?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 1 | 0,7% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 7 | 4,7% |
| 8 | 37 | 25,0% |
| 9 | 52 | 35,1% |
| 10 | 42 | 28,4% |
| n.v.t. | 8 | 5,4% |



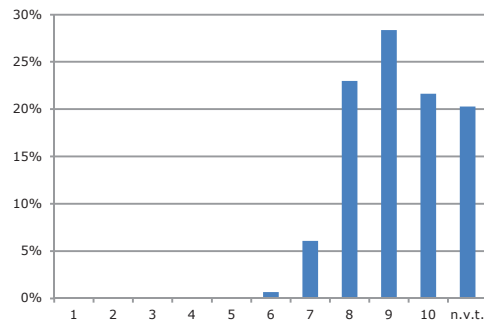
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,9**

Hoe tevreden bent u over het rekening houden met uw eventuele angst voor een behandeling door de tandarts?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 9 | 6,1% |
| 8 | 34 | 23,0% |
| 9 | 42 | 28,4% |
| 10 | 32 | 21,6% |
| n.v.t. | 30 | 20,3% |



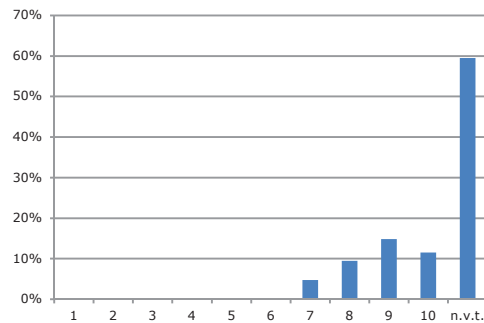
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,8**

Hoe tevreden bent u over de manier waarop de tandarts omgaat met kinderen?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 7 | 4,7% |
| 8 | 14 | 9,5% |
| 9 | 22 | 14,9% |
| 10 | 17 | 11,5% |
| n.v.t. | 88 | 59,5% |



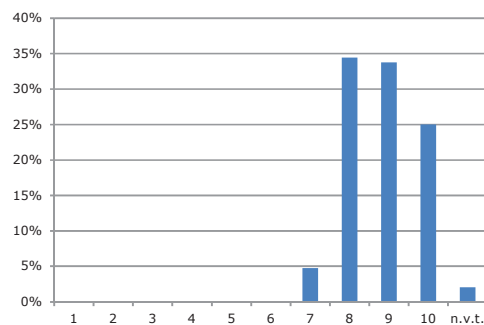
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,8**

Hoe tevreden bent u over de werksfeer tussen de tandarts en de medewerker(s)?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 7 | 4,7% |
| 8 | 51 | 34,5% |
| 9 | 50 | 33,8% |
| 10 | 37 | 25,0% |
| n.v.t. | 3 | 2,0% |



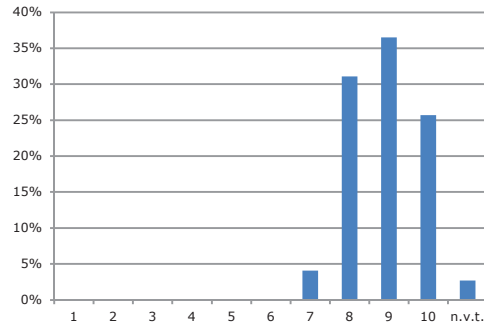
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,8**

Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen de tandarts en de medewerker(s)?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 0 | 0,0% |
| 6 | 0 | 0,0% |
| 7 | 6 | 4,1% |
| 8 | 46 | 31,1% |
| 9 | 54 | 36,5% |
| 10 | 38 | 25,7% |
| n.v.t. | 4 | 2,7% |



| | | |
|---------|-----|--------|
| Totaal: | 148 | 100,0% |
|---------|-----|--------|

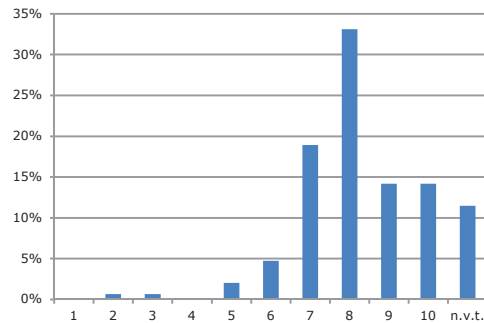
Gemiddeld cijfer: **8,9**

Gemiddelde score voor dit onderwerp **8,7**

Rekeningen en betalingen

Hoe tevreden bent u over de specificatie van de kosten van de behandeling?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 1 | 0,7% |
| 3 | 1 | 0,7% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 3 | 2,0% |
| 6 | 7 | 4,7% |
| 7 | 28 | 18,9% |
| 8 | 49 | 33,1% |
| 9 | 21 | 14,2% |
| 10 | 21 | 14,2% |
| n.v.t. | 17 | 11,5% |



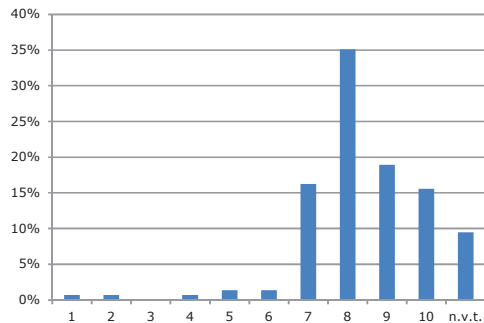
Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,0**

Hoe tevreden bent u over de wijze waarop u de betaling kunt voldoen?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 1 | 0,7% |
| 2 | 1 | 0,7% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 1 | 0,7% |
| 5 | 2 | 1,4% |
| 6 | 2 | 1,4% |
| 7 | 24 | 16,2% |
| 8 | 52 | 35,1% |
| 9 | 28 | 18,9% |
| 10 | 23 | 15,5% |
| n.v.t. | 14 | 9,5% |



Totaal:

| | |
|-----|--------|
| 148 | 100,0% |
|-----|--------|

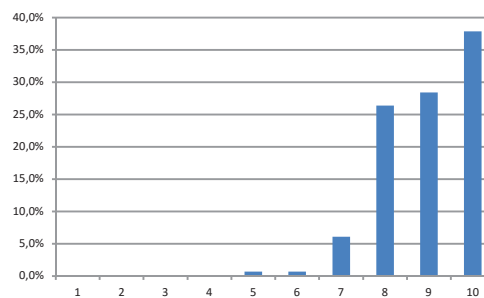
Gemiddeld cijfer: **8,2**

Gemiddelde score voor dit onderwerp **8,1**

Net Promotor Score

Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 1 tot 10) dat u onze praktijk zou aanbevelen bij familie, vrienden en bekenden?

| Waardering: | Respondenten: | Percentage: |
|-------------|---------------|-------------|
| 1 | 0 | 0,0% |
| 2 | 0 | 0,0% |
| 3 | 0 | 0,0% |
| 4 | 0 | 0,0% |
| 5 | 1 | 0,7% |
| 6 | 1 | 0,7% |
| 7 | 9 | 6,1% |
| 8 | 39 | 26,4% |
| 9 | 42 | 28,4% |
| 10 | 56 | 37,8% |



Totaal:

| |
|-----|
| 148 |
|-----|

| |
|--------|
| 100,0% |
|--------|

Gemiddeld cijfer: **8,9**

Cijfer Net Promotor Score: **8,9**